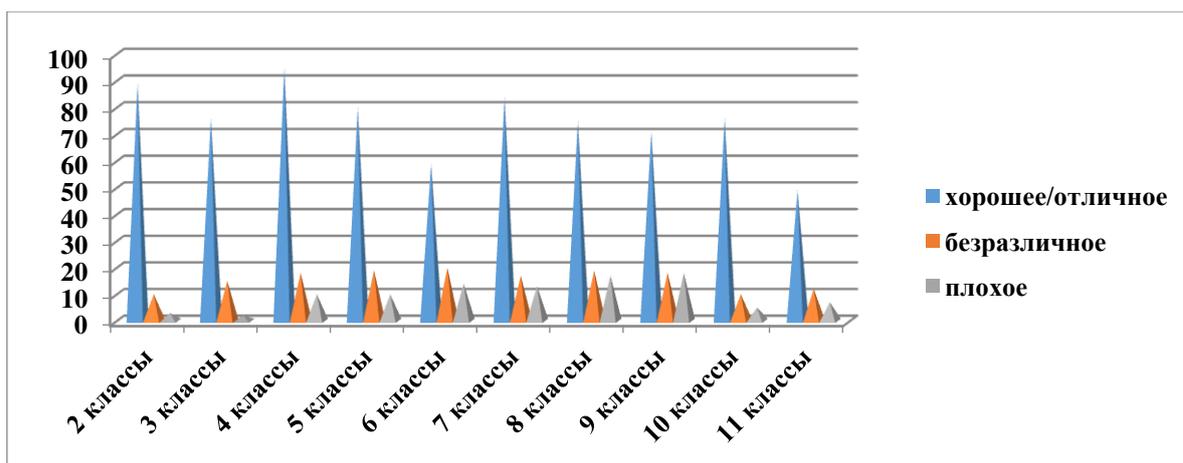


Приложение 9.6. Удовлетворенность педагогов, родителей и обучающихся деятельностью ОУ

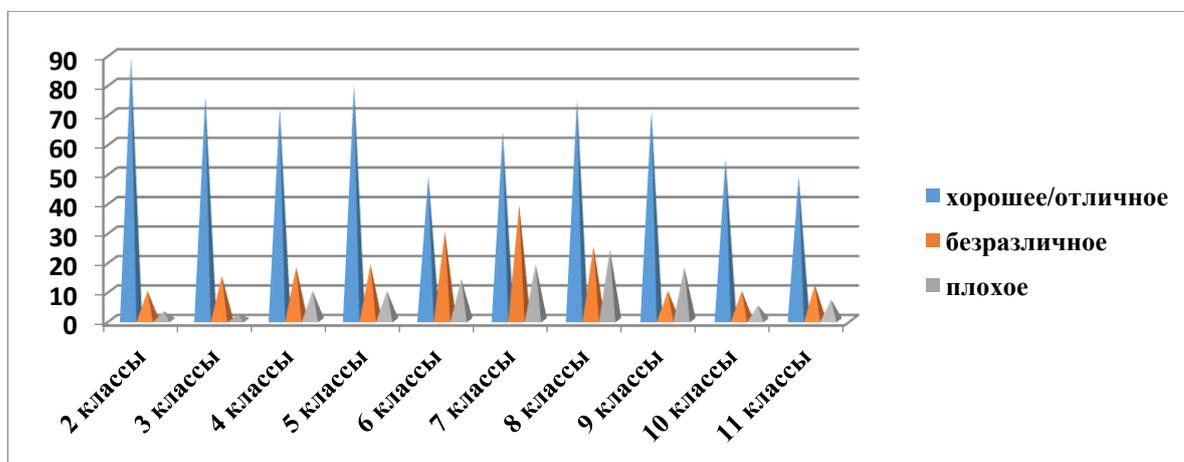
Контроль результативности и эффективности деятельности школы осуществляется путем проведения мониторинговых исследований, диагностики обучающихся, педагогов, родителей.

Диагностика: отношение обучающихся к классным руководителям и учителям-предметникам.

Данные за 2018/2019 учебный год:



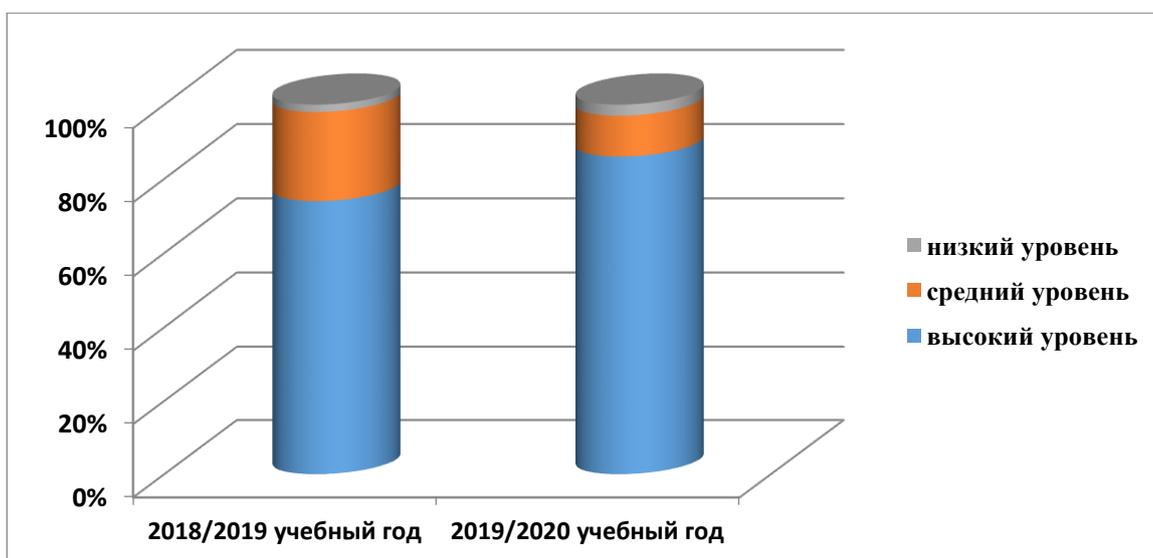
Данные за 2019/2020 учебный год:



На диаграммах показано, что подавляющее большинство участников образовательного процесса довольны отношением к ним педагогического коллектива, что положительно сказывается на психологическом благополучии школьников в целом.

Диагностика: отношение обучающихся к воспитательной работе в школе.

Данные по всем классам (2-11 классы)



Анализ диаграммы показывает, что большинство участников образовательного процесса на высоком уровне оценивают проводимую со школьниками и родителями воспитательную работу. Наблюдается положительная динамика процента высокого уровня оценки воспитательной службы школы в сравниваемые периоды. На данный факт сказываются положительным образом расширение службы психолого-педагогического сопровождения и совершенствование проведения профилактических, просветительских и коррекционно-развивающих мероприятий, направленных на улучшение психологического благополучия всех участников образовательного процесса. Большое внимание всей воспитательной службы уделяется детям групп риска по факторам психологического и социального неблагополучия, с которыми проводят необходимую работу педагоги-психологи, социальные педагоги, классные руководители и администрация школы. Данную категорию детей вовлекают в общественно-культурную жизнь школы, привлекают к участию в различных мероприятиях, проводимых воспитательной службой, учувствуют в советах старшеклассников и заседаниях активистов школы. Высокий уровень оценки воспитательной службы также подтверждается низким процентом обучающихся, состоящих на внутри школьном контроле — ВШК (1,2 % от общего числа обучающихся в школе).

Проанализировав полученные данные по базовым параметрам психологического здоровья учеников, можно говорить об эффективности совместной деятельности специалистов сопровождения и педагогов школы по сохранению психологического здоровья обучающихся.

В 2018/2019 учебном году в школе проводилось анонимное анкетирование обучающихся 5, 7, 9 классов на определение уровня безопасности в школе. Цель анонимного опроса – выяснить, как проблема физического и психического насилия представлена в сознании учащихся, насколько часто им приходится сталкиваться в школе с насилием или быть вовлеченным в него. Один из важных вопросов комфорта и безопасности образовательного процесса – отсутствие насилия в школе. Побои, нападения, угрозы, отбирание вещей, оскорбления, – все это нарушает безопасность человека.

Общее количество обучающихся, принявших участие в опросе.

N	школа	5 кл мальчики (общее число опрошенных)	5 кл девочки (общее число опрошенных)	7 кл мальчики (общее число опрошенных)	7 кл девочки (общее число опрошенных)	9 кл мальчики (общее число опрошенных)	9 кл девочки (общее число опрошенных)
	Количество анкет всего на организацию	54	49	66	70	62	43

Таблица распределения ответов обучающихся

N	вопросы	5 кл мальчики ответы «да»	5 кл девочки ответы «да»	7 кл мальчики ответы «да»	7 кл девочки ответы «да»	9 кл мальчики ответы «да»	9 кл девочки ответы «да»
1	Вы идете в школу обычно с хорошим настроением?	49	46	58	67	60	37
2	Вы устаете в школе?	14	12	13	15	11	16
3	У Вас есть друзья в школе?	54	47	64	68	60	43
4	Часто ли у Вас бывают конфликты в школе?	5	5	3	1	4	2
5	Часто ли Вам приходилось испытывать унижения, оскорбления, издевательства со стороны кого-то из сверстников?	1	0	1	1	0	1
6	Бывало ли, что такие действия исходили от группы сверстников?	1	1	0	2	1	0

7	Били ли Вас в школе одноклассники или другие учащиеся?	4	2	2	0	1	0
8	Были ли Вы сами свидетелем избиения кого-то?	6	1	2	1	4	1
9	Объявляли ли у Вас в классе кому-либо бойкот?	0	1	0	1	1	0
10	Случалось ли Вам быть жертвой вымогательства в школе?	2	0	2	1	0	0
11	Случалось ли, что у Вас в классе педагоги унижали, оскорбляли, обзывали учеников?	2	1	3	1	1	1
12	Случалось ли, что у Вас в классе педагоги применяли к ученикам телесные наказания?	1	0	0	0	0	0
13	Сталкивались ли Вы в школе с оскорблениями в адрес педагогов со стороны учащихся?	5	4	0	1	2	0
14	Замечали ли Вы, что кого-то подвергают травле в социальных сетях?	7	6	7	5	4	7
15	Случалось ли Вам быть жертвой вымогательства в социальных сетях?	3	3	2	1	1	0
16	Останавливают ли педагоги драки или оскорбления между учащимися?	49	47	64	67	62	40
17	Можете ли Вы рассчитывать на помощь кого-либо из педагогов, если Вам угрожают или Вас обижают в школе?	50	46	60	62	62	43
18	Чувствуете ли Вы себя в безопасности в школе?	50	45	58	60	62	40
19	Можете ли Вы рассчитывать на помощь родителей, если Вам угрожают или Вас обижают в школе?	34	40	47	57	58	43
20	Готовы ли Вы поделиться своими проблемами, позвонив по телефону доверия?	6	3	3	2	5	7

Анализ ответов учащихся показывает, что большинство участников образовательного процесса безопасно ощущают себя в школе. Определенные

направления работы выделены как требующие углубленного анализа и улучшения работы в нем (психологическая помощь в сторонних организациях, работа с родителями, участие педагогов в разрешении конфликтных ситуациях, внедрение методов службы медиации в разрешении конфликтных ситуаций).

Проанализировав полученные данные по базовым параметрам психологического здоровья учеников, можно говорить об эффективности совместной деятельности специалистов сопровождения и педагогов школы по сохранению психологического здоровья обучающихся. Мониторинг удовлетворенности родителями также показывает положительную динамику в этом направлении, но 24 % родителей не совсем удовлетворены организацией деятельности в школе (результаты анкетирования представлены в отчете о результат самообследования, [ссылка на сайт](#))

Необходимо проанализировать эти проблемы и разработать рекомендации по улучшению этих показателей. Таким образом, исходя из обработки социологического опроса родителей, мы получили достаточно высокие показатели удовлетворённости родителей по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены деятельностью образовательного учреждения.



Мониторинг удовлетворенности педагогов учебно-воспитательной деятельностью показывает положительную динамику по всем показателям. По результатам исследований можно сделать вывод о высокой степени эффективности управления образовательным учреждением. В школе созданы

все условия для комфортной работы в учреждении, что подтверждает качественный анализ обследования.